



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจำว อำเภอลำดวน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑.	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๐	๐	๐	๒	๐	๑๒	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๑๖
๒.	การร้องเรียน ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓
๔.	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๑	๐	๐	๐	๐	๙	๐	๑๑๐
๕.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๙	๓๑	๐	๐	๐	๐	๕๐
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๗	๒	๕	๑	๒	๓	๒	๒	๓	๔	๓	๒	๓๖
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๘.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙.	การลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยง ดูเด็กแรกเกิด	๒	๑	๒	๒	๒	๑	๒	๓	๒	๒	๔	๑	๒๔
๑๐.	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๕	๓	๒	๑	๔	๑	๖	๔	๖	๗	๘	๑	๔๘
๑๑.	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๕	๑๑	๑๐	๙	๘	๑๗	๑๗	๑๕	๑๖	๑๕	๒๙	๑๖	๑๗๘
๑๒.	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๙	๘	๑๐	๘	๕	๑๔	๑๒	๑๒	๑๗	๑๕	๑๒	๑๑	๑๓๓
๑๓.	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑๕	๑๘	๑๒	๑๙	๑๖	๑๗	๑๖	๑๗	๑๔	๒๐	๑๙	๑๗	๒๐๐
๑๔.	ภาษีป้าย	๑	๐	๒	๐	๒	๑	๒	๐	๑	๑	๐	๐	๑๐
๑๕.	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๓

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑๖.	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗.	การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๐	๒	๐	๓	๐	๑	๒	๓	๒	๑	๑	๑๖
๒๐.	คำร้อง งานสำรวจที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง	๙	๗	๖	๘	๘	๖	๗	๙	๙	๖	๘	๗	๙๐
๒๑.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุด ดินถม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๒.	การรับนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว	๕	๐	๐	๐	๗	๓	๕	๒	๐	๐	๐	๐	๒๒
๒๓.	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์ เลี้ยงของประชาชนในตำบลเขาจ้าว	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑,๖๖๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑,๖๖๐
๒๔.	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบล เขาจ้าว	๑๕	๑๔	๑๑	๑๙	๑๑	๑๗	๒๓	๑๙	๑๓	๒๕	๒๐	๑๑	๑๙๘
๒๕.	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงใน พื้นที่ตำบลเขาจ้าว	๑	๐	๒	๑	๑	๐	๒	๑	๑	๐	๑	๑	๑๑
รวม		๘๖	๖๔	๖๔	๗๒	๗๑	๑๙๓	๑,๗๗๕	๑๑๗	๘๖	๙๗	๑๑๕	๖๙	๒,๘๐๙

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการผ่านช่องทาง E-Service (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑.	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๒	๐	๑	๐	๑	๓	๑	๐	๑	๑	๑	๐	๑๑
๒.	คำร้อง งานสำรวจที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง	๒	๓	๑	๐	๑	๐	๑	๒	๐	๓	๒	๐	๑๕
๓.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๕
๔.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
รวม		๖	๓	๓	๐	๒	๔	๒	๒	๒	๔	๓	๑	๓๒

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ผู้รับบริการส่วนมากจะใช้บริการแบบ Walk-in มากกว่าช่องทาง E-Service เนื่องจากพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าวห่างไกลไม่มีไฟฟ้าและไม่มีสัญญาณโทรศัพท์ที่เสถียร มีเพียงบางจุดเท่านั้น ทำให้ประชาชนในพื้นที่สะดวกมาใช้บริการแบบ Walk-in มากกว่าช่องทาง E-Service



(นายณัฐภัทร สิ้นสมบัติ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
ผู้รายงาน



(นางธัญมณท์ ตุ่มสุวรรณ)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.
ผู้รับรองรายงาน



(ส.ต.อ.มนู คำทอง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว
ผู้ตรวจรายงาน



(นายเกษม สุวรรณชาติ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาจ้าว